

Sistemistica On-Site

La risorsa on-site per avere strumenti completi e postazioni funzionanti ed efficienti.



Se hai bisogno di una presenza tecnica costante per la gestione e la programmazione ottimale degli interventi manutentivi che si rendono necessari.

✔ Smart

Perché hai a disposizione una persona di fiducia che semplifica le cose: un punto di riferimento per te e per tutti i tuoi collaboratori.

✔ Flessibile

Perché il nostro tecnico risolve le criticità contingenti e anticipa le anomalie per fare in modo che non si presentino più.

✔ Pronto all'uso

Perché dopo una prima parte di analisi, capiamo cosa è possibile migliorare e ci attiviamo subito per iniziare quanto prima la fase di sviluppo.

Tanti vantaggi, un'unica soluzione



Risorsa specializzata

Supporta il lavoro dei tuoi collaboratori con la consulenza specialistica dei nostri tecnici: affida tutti gli interventi di manutenzione necessari nelle mani di una risorsa competente, che diventa la figura tecnica di riferimento per il tuo Ente.



Tranquillità

Hai una persona al tuo fianco che monitora per te che tutto funzioni al meglio, e che interviene immediatamente in caso di bisogno.



Intervento mirato

Svolgere il nostro servizio nel tuo Ente ci consente non solo di risolvere le criticità contingenti, ma anche di anticiparle e applicare una soluzione preventiva: con la nostra presenza continuativa e regolare pianifichiamo meglio una riorganizzazione delle tue infrastrutture.



Sviluppo continuo

Lavorare a contatto con i tuoi strumenti e le tue informazioni significa per noi avere un quadro preciso della situazione: costruiamo giorno dopo giorno una conoscenza approfondita della tua Organizzazione e delle sue attività, per cucire le soluzioni più adatte e personalizzate.

Ecco come funziona



Avvaliti della presenza presso il tuo Ente di uno dei nostri tecnici qualificati in giorni prestabiliti, e con la cadenza che meglio si adatta alle tue necessità: tutti i giorni, più volte a settimana o anche a intervalli più dilatati nel tempo.



Metti a disposizione delle tue risorse delle macchine che funzionino a regola d'arte, perché ci preoccupiamo che tutti i pc del tuo Ente siano configurati correttamente e secondo canoni standardizzati, per lavorare subito e più efficacemente.



Organizza a pannello tutti gli aspetti relativi al sistema informatico. Non solo i pc, ma tutti gli strumenti che ti servono per svolgere in sicurezza le tue attività quotidiane: componenti hardware, software Halley o ministeriali, server e apparati di rete, password, cartelle condivise.

Il meglio, a marchio Halley Lombardia



Possiamo contare su una lunga esperienza nel settore, che ci permette di prenderci carico delle criticità più varie: puoi fare affidamento su di noi per qualsiasi cosa, e non abbiamo bisogno di interventi esterni per far funzionare gli strumenti a dovere.



Standardizziamo tutti i nostri interventi, e ci accorgiamo subito qual è la criticità che stiamo affrontando: questo ci consente di intervenire in modo mirato per una risoluzione efficace e duratura.



Siamo in grado di garantire tempi di intervento molto ridotti: in caso di guasti bloccanti interveniamo seduta stante, perché possiamo dislocare una risorsa che si occupa della prima diagnosi e della risoluzione della criticità in tempo zero.

Contattaci



Apri una richiesta di assistenza direttamente dall'Area Clienti Trust.

031 707 811

Rispondiamo dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:30, dal Lunedì al Venerdì.



Scrivi a halleylombardia@halleypec.it o a info@halleylombardia.it